

指定管理者管理運営実施状況表

公園:相模湖公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										補足資料
	県民や地域住民等の意見を反映する	ご意見箱、メール、アンケート等を活用しニーズを把握する	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	常設アンケート項目の見直しを行い4月より新常設アンケート開始。また、車両台数把握のための特別アンケート調査を7月に実施した。	継続実施予定	
	的確な情報発信	季節の情報等、広報PRを積極的に行い利用促進を図る	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	季節の花情報やイベント等情報を新聞各紙やタウンニュース等に対して積極的に情報提供を行った。ホームページを3月から開設。	継続実施予定	
	環境に配慮した管理運営	県の環境方針を踏まえた管理運営業務の推進	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	コピー用紙等をグリーン購入した。	継続実施予定	
		省エネルギー対策として雨天時の噴水停止や導入等を行なう	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	雨天時噴水停止の要旨をまとめスタッフに周知し実行した。	継続実施予定	
	多彩な園地を活用した出会いと交流	間伐材利用のベンチ・テーブルの設置行なう	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	ベンチ作成は8月に済。	継続実施予定	
		湖畔桜の古枝の伐採	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	植木やと相談し桜の古枝の伐採。	継続実施予定	
		出勤後すぐの巡視	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎日行った。	継続実施予定	
		スタッフのあいさつプラスひとことコミュニケーション	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	接遇研修にてスタッフに周知	継続実施予定	
2 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料
	公園全体の充実	相模湖湖畔の除草や枝打ち等による水辺景観の充実	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	地域自治会と連絡を密とし水辺の木、草花の植え方配地を相談。	地域自治会等と一緒に中を進めていく。	
		ベンチの設置等による休憩場所の拡充	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	ベンチを間伐材を用いて作成し、花の苑地に補充。また、研修棟前や四季の広場への簡易的なヨシズ設置が利用者に喜ばれた。	お屋敷広場等にベンチを設置。ヨシズは継続して設置予定。	
		花種類の増加検討による、四季折々の花での修景	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	ルピナス花壇の拡大と土壌改良要望を提出。	県の花壇改造計画に従って花修景計画を作成し実行していく。	
	効率的、効果的な維持管理	経費節減、柔軟な人員配置	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	閑散期に合わせた人員の時間配置。	11月から2月までの日照時間の短い期間勤務時間の短縮	
	その他	行事や夜間等での適正な警備体制	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	適宜行った。	継続実施予定	
3 執行体制の内容										補足資料
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。	
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	園内警備業務や遊具点検業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。	
4 緊急時の体制										補足資料
	事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	速やかに、状況に応じた対応を行った。	今後も臨機応変な対応ができるよう備えていく。	
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	警報発生時は指針に基づいた体制をとった。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。	
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	平成21年度は、園内において大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生はなかった。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。	
		大地震が発生した場合	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	本公園が位置する地域において震度5以上の大地震の発生はなかった。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。	
	災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎朝の朝礼や、月1回のスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。	
		防災設備の定期稼働点検	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	1回/年の詳細点検を行った。	継続実施予定	

指定管理者管理運営実施状況表

公園:相模湖公園

区分	提案項目	事業計画書の内容	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
5 人材の育成計画 補足資料										
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎日の朝礼(もしくは昼礼)により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し気持ちの良い接遇の日常化を目指した。	今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している。		
	事務処理研修の実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	確実に迅速な事務処理を実施するため、園長と職員により事務処理研修を行った。	業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的実施する。		
	安全管理研修の実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	個人情報取扱いについては、資料配布等により周知を図った。	説明会や勉強会を実施し、個人情報の取扱いについての意識の情勢を図る。		
		計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。	発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。		
	植物管理研修の実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園管理の景観を良くする為植木職人を招き技術指導を実施した。	公園全体のより良い景観づくりを目指し、職員研修を実施する。		
		計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	魅力的な花景観の創出を目標とし、効率的で省力化を目指した花壇管理の研修会を実施した。	魅力ある公園景観の創出を目標に今後も実施する。		
		計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	植木職人の植物剪定場講習を受けた。また、桜の管理方法を学んだ。	今後もこのような提案には積極的に応じたい。		
	ネット研修の実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を月例で実施した。	今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。		
新規実施		計画実施	必要に応じ実施	必要に応じ実施	必要に応じ実施	園長主体で、職員の意識レベル向上と情報の共有、事業確認、安全確認を行った。	今後も、必要に応じその時々に応じたプログラムで、職員の意識レベルの向上と情報の共有化を図る。			
6 公園の安全管理 補足資料										
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	法定点検、定期点検等は当初予定に基づき適切に行なった。それ以外の施設も適宜点検を行った。	継続実施予定		
	各種マニュアルの活用と整備	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	園内の詳細ルール、スタッフ取り決め等の整備を適宜行なった。	施設に関する詳細マニュアルの作成予定		
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	点検時に異常のあった施設については迅速に修繕を実施、または土木事務所と調整した。	継続実施予定		
	施設賠償責任保険への加入	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	施設賠償責任保険に加入した。	継続実施予定		
主な施設の安全管理方策	樹林地	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	雪害や強風等で来園者に危険性が生じた樹木や枯れ枝に対しては早急に処置した。	継続実施予定		
	スロープ型園路	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	1回/年の業者詳細点検を行い、また日常の巡視によるスタッフ点検を行って安全管理に努めた。	継続実施予定		
	上記以外の園路・階段	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	階段の踏面補修等をその都度行なった。またスリップ防止のため、降雪後の除雪や落ち葉堆積時の清掃を迅速に行なった。	継続実施予定		
	トイレ	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	特に清掃管理を重点的に行い、来園者の安全安心確保および清潔に保つよう努めた。	継続実施予定		
	ベンチ等	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	ささくれ等がないよう安全点検を行い、また利用者が快適に過ごせるよう、巡視時の清掃を行った。	継続実施予定		
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	指針に基づきスタッフの安全確保に努めた。また、作業スタッフ全員を対象に安全大会を行い危険予知活動を毎日の業務とした。	継続実施予定		
	利用者に対する安全確保	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎日の巡視や警戒警報発令時の緊急巡視等で常に利用者の安全確保に努めた。	継続実施予定		
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	朝は10時半までに巡視を行い園内安全確保に努めた。昼間は管理事務所内に情報を集約し、有事の際は適宜職員を派遣した。	継続実施予定		
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	夜間は時期に応じた時間配分や延長等による警備体制を整え防犯に努めた。	継続実施予定		

指定管理者管理運営実施状況表

公園:相模湖公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
			H21	H22	H23	H24	H25				
7 利用者への対応										補足資料	
苦情処理の対応		苦情・要望のデータベース化と分析。また所管土木へ報告する	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	パソコンソフト「エクセル」でデータベース化し、土木事務所には報告している。前年度苦情で対応した、犬の糞放置防止キャンペーンを継続実施	パソコンソフト「ファイルメーカー」でのデータベースを導入しデータを蓄積していく。		
		苦情要望対応マニュアルのメンテナンスをおこなう	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	苦情はさまざまで、その都度適宜対応した。苦情対応のスタッフ内での意識共有は会議等で行った。	継続実施予定		
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムの構築	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	苦情の処理は文書データでの作成保管が基本であったが、下半期において「苦情要望のデータベースシステム」を構築し、本部での一元管理が可能となった。	苦情要望データベースシステムを活用し、対応マニュアル等の整備を実施する。		
利用者ニーズの捉え方、反映の仕方		公園利用ルールの分かりやすい解説、思いやりのある公園管理運営の推進	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	注意看板は対象年齢を低くしてわかりやすく表示。また、アンケートのクイックレスポンス板を設置して意見への対処を利用者にわかりやすくした。	継続実施予定		
		親切丁寧な受付案内の実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	受付解説スタッフの事務机位置等環境を整理。毎日の挨拶唱和を徹底した。また公園管理事務所利用者との対面での解説に努め親切丁寧な受付案内を行った。	継続実施予定		
		外部評価員の指摘事項に対する対応を整理データ化をおこなう	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	指摘事項は自己評価システムに基づきデータ化し、短期・中期・長期に分けて対応している。	継続実施予定		
災害時の活動について		災害時においては緊急時体制に基づき、正確な避難誘導をおこなう	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施予定	年1回の災害訓練でスタッフ体制を強化している。	新規開園区域を見込み、消防署と連携した災害訓練を模索していく。		
		公園内利用制限等を放送、掲示板等で周知する	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	パウチ看板で利用制限を行っているが、設置場所の把握・枚数の見直しが必要	効率的な看板設置方策模索。水の苑地・花の苑地の放送設備を見直し、根小屋地区とともに園内放送の充実を図る。		
		県土木、市町村などと連携し、園内の状況をホームページ等で提供する	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	土木事務所の整備情報や城山山中の山道情報をHPで公開し利用者に情報提供。	継続実施予定		
接客対応等		園長による接客研修の実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	園長による接客研修を実施した。	継続実施予定		
8 利用促進方策										補足資料	
	広報活動	公園HP、観光協会HPとの連携で実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	継続してHP運用している。	継続実施予定		
9 自主事業の運営										補足資料	
	さくら祭	地域自治会調整を実施。	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	地域自治会と連絡し実施	継続実施予定		
	やまなみ祭	地域自治会調整を実施。	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	地域自治会と連絡し実施	継続実施予定		
	七夕祭り	相模湖地内1幼稚園3保育園調整し実施	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	相模湖地内1幼稚園3保育園調整し実施	継続実施予定		
	さがみ湖花火大会	実行委員会、地域自治会調整し実施。	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	実行委員会、地域自治会調整し実施。	継続実施予定		
	さがみ湖イルミネーション	実行委員会、地域自治会調整し実施。	計画実施	計画実施	実施予定	実施予定	実施予定	実行委員会、地域自治会調整し実施。	継続実施予定		

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。